

## Informativa Privacy ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003

### Informativa resa all'Interessato ai sensi del Codice sulla Privacy

Eurovita S.p.A., società del Gruppo Eurovita - con sede in Milano, Via Frà Riccardo Pampuri n. 13 - che opera in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.lgs. n. 196/03 Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito "Codice") fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali dei clienti (di seguito "Interessati").

Nella presente sezione, si descrivono le modalità di gestione del sito [www.eurovita.it](http://www.eurovita.it) in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano; trattasi di un'informativa resa ai sensi dell'art.13 del D.Lgs. n. 196 del 2003 (di seguito denominato Codice sulla Privacy).

#### 1. Fonte dei dati personali

Al fine di fornire i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o previsti a favore dell'Interessato, la Società Eurovita S.p.A. (la "Compagnia") deve disporre di dati personali che possono essere raccolti presso l'Interessato stesso, al momento della richiesta del prodotto o del servizio oppure nel corso del rapporto contrattuale nonché, presso altri soggetti inerenti al rapporto contrattuale (es. contraenti di prodotti assicurativi in cui l'Interessato risulti essere assicurato, beneficiario, ecc.) e/o intermediari assicurativi e riassicurativi (quali, i soggetti addetti all'intermediazione assicurativa, quali - a titolo esemplificativo - dipendenti, collaboratori ed altri incaricati dell'intermediario stesso per l'attività svolta al di fuori dei locali dove lo stesso opera; agenti; broker di assicurazione, ecc.). I dati personali possono altresì essere raccolti, a seconda delle modalità di volta in volta definite dalla Società, telefonicamente (es. tramite call center) o anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza (fra cui il sito internet ed i servizi web in esso contenuti). La navigazione nel nostro sito per consultazione potrebbe prevedere la richiesta di alcuni dati personali che - in tal caso - saranno trattati nella modalità ivi precisate e nel rispetto della normativa applicabile; sono inoltre in uso tecnologie che comportano la memorizzazione di alcuni dati relativi agli strumenti utilizzati, in qualche modo riconducibili al Navigatore.

La Compagnia potrebbe fornire al cliente un "servizio di firma elettronica avanzata" (il "Servizio FEA") L'eventuale adesione e la successiva fruizione di tale Servizio FEA comporterà il trattamento, da parte della Compagnia, dei dati di cui al successivo paragrafo 4.2 "Dati Biometrici", oltre che per le finalità sotto indicate, anche per l'eventuale futura conclusione, gestione, esecuzione e smobilizzo dei contratti emessi nell'ambito dell'esercizio dell'attività assicurativa da parte della Compagnia.

#### 2. Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto

I dati personali saranno trattati dalla Compagnia per dar corso alle richieste dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale successivo contratto aggiuntivo stipulato con l'Interessato o per adempiere a sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto; inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti opzionali aggiuntivi richiesti dall'Interessato. In particolare, i dati personali saranno trattati dalla Compagnia nel quadro delle finalità "assicurative" le quali richiedono, necessariamente, che i dati siano trattati per: predisposizione e stipulazione di polizze assicurative; raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri o pagamento di altre prestazioni; riassicurazione; coassicurazione; prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio o difesa dei diritti della Compagnia; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; gestione e controllo interno; attività statistiche. Inoltre ove espressamente richiesto dalle disposizioni normative vigenti in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo internazionale (D.lgs. n. 231/2007 e n. 109/2007), i dati forniti dall'Interessato saranno trattati per l'esecuzione degli obblighi di adeguata

verifica, registrazione, conservazione, comunicazione e segnalazione, nonché per attuare le relative misure volte a prevenire, contrastare e reprimere il finanziamento del terrorismo e l'attività dei paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale. Per tutte le finalità sopra descritte il conferimento dei dati è necessario, in assenza del conferimento non sarà possibile fornire il prodotto assicurativo e/o il servizio richiesto.

Il trattamento è altresì diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità di informazione e promozione commerciale, con finalità di marketing operativo e strategico, di informativa commerciale ed a scopi di statistica e di ricerca scientifica, anche attraverso telefono, SMS, MMS, ed e-mail. Ferma l'autonomia personale dell'Interessato, il conferimento dei dati per tali fini è facoltativo.

### **3. Raccolta dei dati**

#### *Dati di navigazione*

I Sistemi Informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web della Compagnia acquisiscono, durante il loro ordinario funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione avviene implicitamente per il tramite dei protocolli di comunicazione in uso su internet.

Trattasi di informazioni che, pur non essendo raccolte per essere associate ad Interessati specifici, potrebbero, per la loro natura intrinseca, permettere l'identificazione degli utenti, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi.

Nella presente categoria di dati rientrano i parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente (a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati, gli indirizzi in notazione URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato per sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file di risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta dato dal server).

Tali dati vengono utilizzati al solo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso del sito, nonché per controllarne il corretto funzionamento, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione, fatta salva la facoltà di utilizzo degli stessi ai fini dell'accertamento di responsabilità connesse ad ipotetici reati informatici ai danni del sito.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

I dati personali dell'utente raccolti per il tramite dei contatti presenti sul sito vengono utilizzati esclusivamente per fornire riscontro alle richieste formulate e possono essere conservati ai soli fini statistici o di verifica di eventuali precedenti richieste.

#### *Registrazione al sito web della Compagnia*

Il sito prevede inoltre l'acquisizione di dati, tramite la compilazione di apposita modulistica, per accedere a determinati servizi. Tali informazioni vengono utilizzate esclusivamente per riscontrare le richieste o per fornire i servizi richiesti dall'utente e non per altri scopi.

### **4. Particolari categorie di Dati:**

#### *4.1 Dati sensibili e giudiziari*

Per la fornitura di prodotti e/o servizi assicurativi ed in particolare sia per alcune tipologie di prodotto offerte, sia nell'ambito del servizio di liquidazione sinistri, Eurovita S.p.A. potrebbe avere la necessità di trattare anche dati di natura "sensibile" (cioè dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale), come ad esempio nel caso di perizie mediche. Il consenso espresso per il trattamento di tali dati (ex Art. 23 del Codice) e raccolto nei limiti delle sole finalità assicurative sopra descritte, verrà richiesto all'interno di

specifica modulistica (a titolo esemplificativo: Dichiarazione stato di buona salute e Modulo Denuncia Sinistri) messa a disposizione dell'Interessato.

I dati di natura "giudiziaria" (cioè dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) ad o) e da r) ad u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale potranno essere trattati da Eurovita S.p.A. esclusivamente nei casi autorizzati da espressa disposizione di legge o provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In tali casi il conferimento è obbligatorio.

## 4.2 Dati biometrici

Nel caso in cui il Servizio FEA fosse disponibile per i clienti, l'eventuale adesione e la successiva fruizione di tale servizio comporterà il trattamento, da parte della Compagnia, dei dati di cui ai successivi punti A) e B), oltre che per le finalità sotto indicate, anche per l'eventuale futura conclusione, gestione, esecuzione e smobilizzo dei contratti emessi nell'ambito dell'esercizio dell'attività assicurativa da parte della Compagnia.

A). Dati identificativi (es. nome, cognome, documento di riconoscimento, etc.). Tali dati saranno trattati ai fini ("Finalità n. 1") della sua identificazione, per l'attivazione e gestione del Servizio nonché per la gestione degli adempimenti di cui al D.P.C.M. 22 febbraio 2013 recante "Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" (di seguito: "Regole Tecniche").

B). Dati biometrici: convenzionalmente definiti come dati ricavati da "proprietà biologiche, aspetti comportamentali, caratteristiche fisiologiche, tratti biologici o azioni ripetibili laddove tali caratteristiche o azioni sono tanto proprie di un certo individuo quanto misurabili, anche se i metodi usati nella pratica per misurarli tecnicamente comportano un certo grado di probabilità" (Linee Guida Garante Privacy in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica – allegato A) al Provvedimento generale prescrittivo in tema di biometria del 12/11/2014), relativi alle firme da Lei apposte per la sottoscrizione elettronica, su dispositivi hardware, di documenti elettronici, nell'ambito dei rapporti da Lei intrattenuti con la Compagnia (di seguito: "Dati Biometrici"). Tali dati sono trattati ai fini della possibilità di attribuire alla sottoscrizione gli effetti di una firma elettronica avanzata, secondo quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale (d.lgs. n. 82/2005) e dalle Regole Tecniche (di seguito: "Finalità n. 2").

Per le Finalità n. 1 e n. 2 la Compagnia, come previsto dal Codice, richiede ai relativi clienti di esprimere il proprio preventivo consenso, revocabile in qualsiasi momento.

## 5. Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati viene effettuato secondo le modalità previste dall'Art. 11, comma 1 del Codice sulla Privacy: a) è realizzato per mezzo delle operazioni o complessi di operazioni indicate all'Art. 4, comma 1, lett. a), del Codice sulla Privacy: raccolta, registrazione e organizzazione; elaborazione, compresi modifica, selezione, raffronto/interconnessione; utilizzo, comprese consultazione, comunicazione, anche via telefono, SMS, MMS, ed e-mail; conservazione; cancellazione/distruzione; sicurezza/protezione, comprese tutte le misure connesse all'accessibilità/confidenzialità, integrità, tutela;

b) è effettuato anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati;

c) è svolto direttamente dall'organizzazione del titolare e da soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, in qualità di responsabili (cfr. successivo punto 9) e/o incaricati del trattamento (ex Art. 30 del Codice sulla Privacy), nonché da società di servizi e/o terze, in qualità di Responsabili (cfr. successivo punto 9) e/o incaricati del trattamento (ex Art. 30 del Codice sulla Privacy).

Il trattamento verrà effettuato da dipendenti e collaboratori della Compagnia designati quali incaricati del trattamento.

In caso di Sua adesione al servizio di firma elettronica avanzata attivato dalla Compagnia, i suoi dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta, ma vengono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite un vettore grafometrico. La tecnica crittografica adottata consente di preservare i suoi dati biometrici da ogni possibilità di estrazione o duplicazione. I dati biometrici associati al documento sono cifrati con la chiave pubblica fornita dalla Certification Authority, incaricata dalla Compagnia, e la chiave privata, conservata presso un pubblico ufficiale. L'unica chiave crittografica in grado di estrarre le informazioni dal vettore biometrico è in esclusivo possesso di un terzo fiduciario appositamente designato da Eurovita e potrà essere usata, nei casi previsti dalla legge, per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione, rendendo accessibili i dati biometrici ai soggetti incaricati a tal fine. In tali casi il documento sottoscritto avvalendosi del servizio di firma elettronica sarà custodito presso un ente certificatore di primaria importanza e debitamente autorizzato. I dati biometrici non verranno comunicati a nessun altro soggetto e sono trattati prevalentemente con modalità e procedure informatiche e telematiche, strettamente necessarie per l'emissione del documento e/o la gestione dell'operazione compiuta per il tramite del servizio di firma elettronica. I dati vengono trattati dai soggetti di cui alla presente informativa nel rispetto di quanto previsto dall'art. 11 del Codice.

## **6. Diffusione dei dati**

I dati personali non sono soggetti a diffusione per finalità diverse da quelle indicate nella presente informativa.

## **7. Diritti dell'Interessato**

L'Art. 7 del Codice conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

## **8. Titolare e responsabili del Trattamento**

Titolare, ex Art. 28 del Codice, del trattamento è Eurovita S.p.A., nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore, con sede in via Fra' Riccardo Pampuri, 13 - 20141 Milano - Italia.

Responsabile designato per il riscontro all'Interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'Art. 7 del Codice, è la Eurovita S.p.A. - Privacy - Via Fra' Riccardo Pampuri 13 - 20141 Milano Italia - telefono 02-57441- e-mail [privacy@eurovita.it](mailto:privacy@eurovita.it), a cui potrà essere richiesta ogni informazione in merito all'individuazione degli altri Responsabili del Trattamento, dei soggetti cui vengono comunicati i dati e di coloro che operano per conto del Titolare (Responsabili ed Incaricati).

## **9. Luogo di trattamento dei dati**

I trattamenti dei dati connessi ai servizi web proposti dal sito della Compagnia vengono eseguiti presso la sede di Eurovita S.p.A. - Via Fra' Riccardo Pampuri, 13 - 20141 Milano, ovvero presso le ulteriori sedi operative/amministrative della Compagnia.