

RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI OLD MUTUAL WEALTH ITALY (oggi EUROVITA SpA) ANNO 2017

Premessa

Il Rendiconto è predisposto ai sensi del Regolamento IVASS n. 24 del 19 maggio 2008 – Articolo 8, comma 5bis.

L'impresa pubblica annualmente sul proprio sito Internet, all'interno della sezione dedicata ai reclami, un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporta, anche in sintesi, i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'Impresa, nonché il relativo esito.

Reclami pervenuti nel periodo di osservazione (01 gennaio 2017 – 31 dicembre 2017)

Nel corso del 2017 sono pervenuti in Old Mutual Wealth Italy 22 reclami, dei quali 1 non trattabile¹ e 21 trattabili.

Esito dei reclami pervenuti nel periodo di osservazione

	Accolti	Transatti	Respinti	In istruttoria
Old Mutual Wealth Italy SpA	1	0	17	3

Tempo medio di evasione dei reclami

	Tempo medio di evasione (in giorni)
Old Mutual Wealth Italy SpA	36

¹Vengono classificati come "Non trattabili" i reclami carenti degli elementi essenziali per poter essere gestiti dall'Impresa, e che vengono, di conseguenza, archiviati senza seguito.

Tipologia di proponente

Il “proponente” è il soggetto che presenta il reclamo alla Compagnia: il proponente può agire sia nel proprio interesse sia nell’interesse altrui. Nella seguente tabella, nella colonna “Associazione”, vengono riportati i dati relativi ai reclami presentati dalle associazioni di tutela dei consumatori e, più in generale, da tutti i soggetti portatori di interessi collettivi.

	Diretto interessato	Associazione	Legale	Consulente	Altro
Old Mutual Wealth Italy SpA	10	1	9	0	1

Tipologia di reclamante

	Contraente	Assicurato	Danneggiato	Beneficiario	Associazione	Altro
Old Mutual Wealth Italy SpA	16	0	0	4	0	1

Area Geografica

	Nord	Centro	Sud	Isole	Altro
Old Mutual Wealth Italy SpA	10	8	3	0	0

Aree Coinvolte

(ex Regolamento IVASS 24/2008 all. 1)

	Commerciale	Liquidativa	Industriale	Amministrativa	Legale	Informatica	Altro
Old Mutual Wealth Italy SpA	4	13	0	0	0	1	3